

---

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

---

### **prenájmu majetku a poskytovania služieb spoločnosti TRADE SERVICES, s. r. o.**

účinné od 29. 9. 2026

#### **I. Úvodné ustanovenia**

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú podmienky prenájomu majetku a poskytovania súvisiacich služieb spoločnosťou TRADE SERVICES, s. r. o., Kukučínova 1562/4, 034 01 Ružomberok, IČO: 45 273 979, IČ DPH: SK202914102 (ďalej len „prenajímateľ“).
2. Objednávateľom môže byť podnikateľ alebo spotrebiteľ. Ak objednávateľ uzatvára zmluvu v súvislosti so svojou podnikateľskou činnosťou, ide o vzťah medzi podnikateľmi (B2B). Ak je objednávateľ fyzickou osobou, ktorá nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, ide o spotrebiteľa (B2C).
3. Vzťahy medzi podnikateľmi sa riadia najmä Obchodným zákonníkom. Ak ide o zmluvný typ upravený v Občianskom zákonníku, použijú sa v rozsahu ustanovenom právnymi predpismi aj príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka. Na spotrebiteľské vzťahy sa použijú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka a predpisov na ochranu spotrebiteľa.
4. VOP sú súčasťou potvrdenej objednávky, cenovej ponuky alebo inej dohody medzi prenajímateľom a objednávateľom. Individuálne písomné dojednania majú prednosť pred týmito VOP.

#### **II. Objednávka a vznik zmluvy**

1. Objednávka môže byť uskutočnená písomne, elektronicky, telefonicky alebo osobne. Objednávateľ uvedie najmä svoje identifikačné a kontaktné údaje, miesto a termín realizácie, požadovaný majetok a služby a zodpovednú osobu.
2. Zmluvný vzťah vzniká potvrdením objednávky alebo cenovej ponuky prenajímateľom, prípadne podpisom samostatnej zmluvy. Potvrdená objednávka, cenová ponuka, tieto VOP a prípadný preberací protokol tvoria obsah dohody medzi stranami.
3. Objednávateľ je povinný pred potvrdením objednávky skontrolovať správnosť termínu, miesta, rozsahu objednaného majetku a služieb a fakturačných údajov.

#### **III. Cena a platobné podmienky**

1. Cena prenájomu a súvisiacich služieb je určená v cenovej ponuke, potvrdení objednávky alebo zmluve. Ak nie je uvedené inak, cena nezahŕňa práce alebo služby, ktoré neboli súčasťou pôvodnej objednávky.
2. Prenajímateľ si vyhradzuje právo požadovať od objedávateľa úhradu zálohy a na tento účel vystaviť zálohovú faktúru. V prípade jej vystavenia je objedávateľ povinný uhradiť zálohu riadne a v lehote splatnosti uvedenej na zálohovej faktúre. Ak zálohová faktúra nebude uhradená riadne a včas, prenajímateľ môže realizáciu pozastaviť alebo od zmluvy odstúpiť.
3. Faktúra je splatná v lehote uvedenej na faktúre. Pri omeškaní objedávateľa je prenajímateľ oprávnený požadovať úrok z omeškania a ďalšie nároky v rozsahu podľa príslušných právnych predpisov.
4. Pri objedávateľovi – podnikateľovi môže byť v objednávke alebo zmluve osobitne dohodnutá aj zmluvná pokuta. Tým nie je dotknutý nárok na náhradu škody v rozsahu prípustnom právnymi predpismi.

#### **IV. Zrušenie objednávky a storno**

1. Ak objedávateľ – podnikateľ zruší už potvrdenú objednávku, prenajímateľ je oprávnený účtovať storno poplatok z dohodnutej ceny bez DPH.

2. Pri akciách s dátumom dodania od 15. 5. do 10. 7. a od 25. 8. do 31. 10. je storno poplatok: 21 až 14 dní pred termínom 30 %, 13 až 7 dní pred termínom 50 %, 6 a menej dní pred termínom 75 %.
3. Pri akciách mimo období uvedených v bode 2 je storno poplatok: 14 až 8 dní pred termínom 30 %, 7 až 4 dni pred termínom 50 %, 3 a menej dní pred termínom 75 %.
4. Pri spotrebiteľovi sa zrušenie objednávky a prípadné právo na odstúpenie od zmluvy posudzuje podľa platných právnych predpisov. Ak ide o službu súvisiacu s činnosťami v rámci voľného času, ktorá má byť poskytnutá v presne dohodnutom čase alebo lehote, právo na odstúpenie bez uvedenia dôvodu sa uplatní len v rozsahu, v akom ho priznávajú právne predpisy.

## **V. Zodpovedné osoby, odovzdanie a preberací protokol**

1. Strany môžu určiť zodpovedné osoby oprávnené riešiť priebeh montáže, odovzdanie, prevzatie a bežné prevádzkové otázky.
2. O odovzdaní a prevzatí majetku môže byť vyhotovený preberací protokol. Objednávateľ je povinný pri prevzatí majetok skontrolovať a zjavné vady alebo nedostatky oznámiť bez zbytočného odkladu a podľa možnosti ich uviesť v protokole.
3. Ak sa zodpovedná osoba objednávateľa – podnikateľa v dohodnutom čase nedostaví, prenajímateľ je oprávnený stav odovzdávaného majetku zdokumentovať fotografiami alebo iným vhodným spôsobom a majetok sa považuje za odovzdaný v takto zdokumentovanom stave.
4. Ak sa vada prejaví až po prevzatí a pri prevzatí ju nebolo možné zistiť, objednávateľ je povinný bezodkladne informovať prenajímateľa a umožniť mu vadu preveriť. Zákonné práva spotrebiteľa tým nie sú dotknuté.
5. Prenajímateľ je oprávnený pri odovzdaní, montáži, demontáži a prevzatí prenajatého majetku vyhotoviť fotodokumentáciu jeho stavu, spôsobu kotvenia, umiestnenia a prípadného poškodenia na účely preukázania stavu majetku a riešenia prípadných škôd alebo reklamácií.

## **VI. Miesto realizácie a súčinnosť objednávateľa**

1. Montáž alebo inštalácia sa vykoná na mieste určenom objednávateľom. Objednávateľ je povinný zabezpečiť vhodný a bezpečný prístup, potrebné povolenia na vjazd, montáž a kotvenie a dostatočný priestor na realizáciu.
2. Objednávateľ je povinný vopred upozorniť na podzemné siete, závlahy, elektrické vedenia, spevnené plochy, zákaz kotvenia alebo iné okolnosti, ktoré môžu ovplyvniť montáž alebo bezpečnosť.
3. Ak miesto nie je pripravené, prístup je obmedzený alebo objednávateľ neposkytne potrebnú súčinnosť, prenajímateľ nezodpovedá za omeškanie spôsobené týmito okolnosťami. Preukázateľné dodatočné náklady vzniknuté z dôvodov na strane objednávateľa môže prenajímateľ objednávateľovi vyúčtovať.
4. Práce, zmeny a služby požadované objednávateľom nad rámec potvrdenej objednávky, najmä premiestnenie zariadenia, zmena rozloženia, doplnenie inventára, predĺženie prenájmu alebo ďalšie práce na mieste, je prenajímateľ oprávnený vyúčtovať samostatne podľa dohody s objednávateľom alebo podľa platného cenníka.

## **VII. Používanie prenajatého majetku a bezpečnosť**

1. Objednávateľ je povinný používať prenajatý majetok riadne, na dohodnutý účel a chrániť ho pred poškodením, zničením, stratou, odcudzením a neoprávnenými zásahmi tretích osôb.
2. Bez predchádzajúceho súhlasu prenajímateľa nie je dovolené premiestňovať stanovú konštrukciu, meniť alebo odstraňovať kotvenie a závažia, odoberať časti konštrukcie alebo opláštenia, vykonávať zásahy do zariadenia, vešať na konštrukciu predmety, manipulovať s otvoreným ohňom ani vykonávať neodborné zásahy do elektrických rozvodov.

3. Pri silnom alebo nárazovom vetre, búrke, prívalovom daždi, snežení, námraze alebo iných podmienkach, ktoré môžu ohroziť osoby alebo majetok, je objednávatel' povinný rešpektovať pokyny prenajímateľa, podľa potreby prerušiť používanie zariadenia, vypratať priestor a umožniť prenajímateľovi bezpečnostný zásah alebo demontáž.
4. Bežné nepriaznivé počasie, najmä dážď, vietor alebo nepriaznivá predpoveď počasia, sa samo osebe nepovažuje za vyššiu moc, pokiaľ objektívne nebráni splneniu dohodnutej povinnosti alebo bezpečnej realizácii.
5. Pri závažnom porušení bezpečnostných povinností alebo pri bezprostrednom ohrození osôb či majetku je prenajímateľ oprávnený používanie zariadenia prerušiť alebo predmet prenájmu odobrať, ak je taký postup primeraný okolnostiam.

## **VIII. Vady a reklamácie**

1. Prenajímateľ odovzdá majetok v stave spôsobilom na dohodnuté používanie. Ak objednávatel' zistí vadu, je povinný ju bez zbytočného odkladu oznámiť na e-mail office@tradeservices.sk alebo telefonicky na čísle 0910 235 696 a umožniť prenajímateľovi jej preverenie.
2. Prenajímateľ podľa povahy vady zabezpečí primerané riešenie, najmä opravu alebo výmenu zariadenia, ak je to možné a primerané. Práva spotrebiteľa zo zodpovednosti za vady sa riadia príslušnými právnymi predpismi a týmito VOP ich nemožno obmedziť.
3. Objednávatel' nezodpovedá za bežné opotrebenie zodpovedajúce riadnemu používaniu ani za vadu, ktorá existovala už pri odovzdaní, ak ju nespôsobil alebo nezhoršil.

## **IX. Náhrada škody**

1. Objednávatel' zodpovedá za poškodenie, zničenie, stratu alebo odcudzenie prenajatého majetku v rozsahu, v akom za škodu zodpovedá podľa zmluvy a príslušných právnych predpisov.
2. Ak je objednávatel' podnikateľom (B2B), pri opraviteľnom poškodení zariadenia je povinný uhradiť prenajímateľovi účelne vynaložené náklady na jeho opravu a uvedenie do riadneho funkčného stavu.

V prípade zničenia, straty, odcudzenia alebo poškodenia, pri ktorom oprava nie je možná alebo ekonomicky účelná, sa výška náhrady určí najmä podľa aktuálnych nákladov na obstaranie rovnakého alebo porovnateľného náhradného zariadenia v čase vzniku škody, a to v rozsahu zodpovedajúcom skutočne vzniknutej škode.

Ak rovnaké zariadenie už nie je dostupné, vychádza sa z aktuálnej obstarávacej ceny zariadenia porovnateľného druhu, kvality, parametrov a účelu použitia.

3. Ak je objednávatel' spotrebiteľom (B2C), výška náhrady škody sa určí podľa príslušných právnych predpisov s prihliadnutím na skutočne vzniknutú škodu a okolnosti konkrétneho prípadu.
4. Ak objednávatel' – podnikateľ porušením svojej povinnosti spôsobí prenajímateľovi aj inú preukázateľnú škodu alebo ušlý zisk, prenajímateľ je oprávnený požadovať ich náhradu v rozsahu podľa príslušných právnych predpisov.
5. Objednávatel' je povinný škodovú udalosť bezodkladne oznámiť prenajímateľovi a poskytnúť potrebnú súčinnosť pri jej zdokumentovaní a riešení. Pri odcudzení je povinný bezodkladne oznámiť udalosť aj príslušným orgánom, ak to okolnosti vyžadujú.
6. Úhradou škody nezaniká povinnosť objednávatel'a uhradiť dohodnutú cenu prenájmu a služieb, ktoré mu boli riadne poskytnuté.

**X. Vrátenie majetku**

1. Objednávateľ je povinný umožniť v dohodnutom termíne prevzatie a demontáž prenajatého majetku a vrátiť všetky jeho súčasti a príslušenstvo.
2. Stav majetku pri vrátení môže byť zdokumentovaný preberacím protokolom, fotografiami alebo iným vhodným spôsobom. Zistené poškodenia alebo chýbajúce súčasti sa riešia podľa článku IX.
3. Ak objednávateľ vráti prenajatý majetok po dohodnutom termíne, je prenajímateľ oprávnený účtovať ďalšie nájomné za dobu omeškania podľa dohodnutej ceny alebo platného cenníka. Pri spotrebiteľovi sa toto ustanovenie použije len v rozsahu prípustnom právnymi predpismi.
4. Ak je prenajatý majetok vrátený nadmerne znečistený alebo v stave vyžadujúcom čistenie nad rámec bežnej údržby po prenájme, je prenajímateľ oprávnený objednávať primerané a preukázateľné náklady na jeho vyčistenie alebo odborné ošetrovanie.

**XI. Vyššia moc a mimoriadne okolnosti**

1. Za vyššiu moc sa považuje mimoriadna, nepredvídateľná a neodvratiteľná okolnosť, ktorá vznikla nezávisle od vôle zmluvnej strany a objektívne jej bráni splniť dohodnutú povinnosť, najmä živelná pohroma, povodeň, víchrica, požiar, mimoriadna poveternostná situácia, rozhodnutie orgánu verejnej moci alebo iná porovnateľná udalosť.
2. Za vyššiu moc sa nepovažuje bežné nepriaznivé počasie, zmena plánov objednávateľa, nízka účasť na podujatí ani iná okolnosť, ktorá sama osebe objektívne nebráni splneniu dohodnutej povinnosti.
3. Strana, ktorej vyššia moc bráni v splnení povinnosti, je povinná o tejto skutočnosti bezodkladne informovať druhú stranu a podľa možností vznik a trvanie takejto prekážky preukázať.
4. Vznik vyššej moci automaticky neznamená zrušenie objednávky bez storno poplatku ani povinnosť prenajímateľa vrátiť už vzniknuté a preukázateľné náklady. Finančné vysporiadanie sa posúdi podľa konkrétnych okolností, rozsahu už poskytnutého plnenia, vykonaných prác a nákladov, ktoré prenajímateľovi do vzniku alebo oznámenia mimoriadnej udalosti preukázateľne vznikli.
5. Ak objednávateľ v dohodnutom termíne neprevezme objednaný majetok alebo neumožní realizáciu objednanej služby z dôvodov na jeho strane, nepovažuje sa táto skutočnosť automaticky za zrušenie objednávky. Prenajímateľ má právo na úhradu už vykonaných prác, dopravy, prípravy, rezervovanej kapacity a ďalších preukázateľne vzniknutých nákladov. Ak je dôvodom neprevzatia vyššia moc, finančné vysporiadanie sa posúdi podľa konkrétnych okolností a rozsahu už poskytnutého plnenia a vzniknutých nákladov.

**XII. Osobitné ustanovenia pre spotrebiteľa**

1. Ak je objednávateľ spotrebiteľom, ustanovenia týchto VOP sa použijú len v rozsahu, v akom neodporujú kogentným ustanoveniam právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa.
2. Pri zmluve uzavretej na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov má spotrebiteľ právo na odstúpenie od zmluvy v zákonnej lehote, ak zákon neustanovuje výnimku. Ak spotrebiteľ výslovne požiada o začatie poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie, jeho práva a povinnosti sa posudzujú podľa platných právnych predpisov.
3. Právo na odstúpenie bez uvedenia dôvodu sa nevzťahuje na prípady, pri ktorých zákon stanovuje výnimku, vrátane služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času, ak majú byť podľa zmluvy poskytnuté v presne dohodnutom čase alebo lehote.
4. Spotrebiteľ má právo podať prenajímateľovi žiadosť o nápravu, ak sa domnieva, že boli porušené jeho práva. Ak prenajímateľ odpovie zamietavo alebo na žiadosť neodpovie v zákonnej lehote, spotrebiteľ môže za zákonných podmienok podať návrh na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu príslušnému subjektu. Možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

---

### **XIII. Ochrana osobných údajov**

1. Osobné údaje objednávateľov a kontaktných osôb prenajímateľ spracúva v súlade s platnými právnymi predpismi. Podrobnosti sú uvedené v samostatných Zásadách ochrany osobných údajov zverejnených na webovom sídle [www.tradeservices.sk](http://www.tradeservices.sk).

### **XIV. Záverečné ustanovenia**

1. Strany sa budú prípadné spory snažiť riešiť prednostne dohodou.
2. Ak je objednávateľ podnikateľom, právne vzťahy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a podľa povahy zmluvy aj Občianskeho zákonníka. Pri spotrebiteľovi tým nie sú dotknuté jeho práva podľa kogentných právnych predpisov.
3. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VOP stane neplatným alebo nevykonateľným, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení.
4. Na konkrétny zmluvný vzťah sa použije znenie VOP platné v čase uzavretia zmluvy.
5. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 29. 9. 2026.