



ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Informácie o spracúvaní osobných údajov podľa GDPR

Tieto zásady vysvetľujú, aké osobné údaje spoločnosť TRADE SERVICES, s. r. o. spracúva, na aké účely, na akom právnom základe, komu ich môže sprístupniť, ako dlho ich uchováva a aké práva majú dotknuté osoby.

1. Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom osobných údajov je:

TRADE SERVICES, s. r. o.
Kukučínova 1562/4
034 01 Ružomberok
P. O. BOX 52
IČO: 45 273 979
E-mail: office@tradeservices.sk
Tel.: 0910 235 696

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR), zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v aktuálnom znení a ďalšími príslušnými právnymi predpismi.

2. Aké osobné údaje spracúvame

Spracúvame iba údaje, ktoré sú primerané a potrebné vzhľadom na konkrétny účel. Podľa povahy objednávky, prenájmu, služby alebo komunikácie môže ísť najmä o:

- identifikačné údaje – meno, priezvisko, prípadne titul a údaje podnikateľa alebo spoločnosti,
- kontaktné údaje – adresa, fakturačná alebo doručovacia adresa, e-mail a telefónne číslo,
- údaje o objednávke a zmluvnom vzťahu – objednané alebo prenajaté vybavenie, rozsah služby, miesto a termín realizácie, komunikácia súvisiaca s objednávkou,
- fakturačné a platobné údaje – údaje potrebné na vystavenie a evidenciu účtovných a daňových dokladov a informácie o úhrade,
- údaje súvisiace s reklamáciami, sťažnosťami, škodovými udalosťami a uplatňovaním právnych nárokov,
- údaje poskytnuté prostredníctvom kontaktného formulára, e-mailu, telefónu alebo inej komunikácie,
- údaje súvisiace s marketingovou komunikáciou, ak sú splnené zákonné podmienky,
- technické údaje súvisiace s používaním webovej stránky a cookies v rozsahu podľa nastavenia webu a súhlasu používateľa.

3. Účely a právne základy spracúvania

Osobné údaje spracúvame najmä na tieto účely:

- vybavenie dopytu, príprava cenovej ponuky a vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy – čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR,
- prijatie a vybavenie objednávky, uzatvorenie a plnenie zmluvy, prenájom stanov a inventára, technické zabezpečenie podujatí, doprava, montáž, demontáž a súvisiaca zákaznícka komunikácia – čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR,
- fakturácia, vedenie účtovníctva, daňová agenda a plnenie ďalších zákonných povinností – čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR,
- vybavovanie reklamácií, sťažností a zákonných nárokov – podľa povahy spracúvania čl. 6 ods. 1 písm. b) alebo c) GDPR,
- ochrana majetku, evidencia a obhajovanie právnych nárokov – čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem),



- bezpečnosť a nevyhnutná technická prevádzka webovej stránky – čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, ak je tento právny základ vzhľadom na konkrétne spracúvanie použiteľný,
- marketingová komunikácia – na základe súhlasu alebo v prípadoch, keď právne predpisy umožňujú kontaktovať existujúceho zákazníka s ponukou vlastných podobných služieb; vždy s možnosťou jednoduchého a bezplatného odmietnutia ďalšej komunikácie,
- nevyhnutné cookies – v rozsahu potrebnom na fungovanie webovej stránky; analytické, marketingové a iné nepovinné cookies alebo obdobné technológie iba po splnení zákonných podmienok, spravidla na základe súhlasu.

Ak je spracúvanie založené na súhlase, jeho poskytnutie je dobrovoľné a súhlas možno kedykoľvek odvolať bez vplyvu na zákonnosť spracúvania vykonaného pred jeho odvolaním.

4. Odkiaľ osobné údaje získavame

Osobné údaje získavame predovšetkým priamo od dotknutej osoby – pri dopyte, objednávke, uzatváraní alebo plnení zmluvy, prostredníctvom e-mailu, telefónu, kontaktného formulára alebo osobnej komunikácie. V odôvodnených prípadoch môžeme údaje získať aj od osoby konajúcej za zákazníka alebo od zmluvného partnera, ak je to potrebné na realizáciu objednanej služby.

5. Prijemcovia osobných údajov

Osobné údaje neposkytujeme tretím osobám bez dôvodu. V nevyhnutnom rozsahu ich však môžu spracúvať alebo prijímať najmä:

- účtovní, daňoví, audítorskí alebo právni poradcovia,
- poskytovatelia IT, hostingu, správy webovej stránky, e-mailových a technických služieb,
- banky a poskytovatelia platobných služieb,
- prepravné, kuriérske a logistické spoločnosti, ak sa podieľajú na dodaní alebo preprave,
- zmluvní partneri a dodávatelia, ktorí sa podieľajú na realizácii podujatia alebo objednanej služby, ak je odovzdanie údajov na tento účel potrebné,
- orgány verejnej moci a iné subjekty, ak nám povinnosť poskytnúť údaje vyplýva zo zákona.

Ak príjemca spracúva osobné údaje v našom mene ako sprostredkovateľ, spracúvanie sa uskutočňuje na základe príslušného zmluvného vzťahu a iba podľa našich pokynov, ak právny predpis neustanovuje inak.

6. Prenos údajov mimo Európskeho hospodárskeho priestoru

Prevádzkovateľ nezamýšľa bežne prenášať osobné údaje zákazníkov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám. Webová stránka však môže obsahovať odkazy alebo externý obsah tretích strán, najmä YouTube a Facebook. Pri otvorení externého odkazu alebo aktivovaní vloženého obsahu sa ďalšie spracúvanie riadi aj pravidlami príslušného poskytovateľa. Nepovinné externé prvky a technológie sa používajú v súlade s nastavením súhlasu používateľa, ak sa súhlas vyžaduje.

7. Doba uchovávania

Osobné údaje uchovávame iba počas obdobia potrebného na účel, na ktorý boli získané, a následne počas lehôt vyžadovaných právnymi predpismi alebo potrebných na ochranu právnych nárokov. Najmä:

- účtovné doklady a účtovná dokumentácia – počas zákonom stanovenej doby, pri účtovných dokladoch spravidla 10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú,
- údaje súvisiace so zmluvou, objednávkou, prenájomom a realizáciou služby – počas trvania zmluvného vzťahu a následne po dobu potrebnú na uplatnenie alebo ochranu právnych nárokov, ak osobitný predpis nevyžaduje dlhšie uchovávanie,
- údaje súvisiace s reklamáciami, sťažnosťami a škodovými udalosťami – počas vybavovania a následne po dobu potrebnú na preukazovanie splnenia povinností a ochranu právnych nárokov,



- údaje z bežných dopytov, ktoré neviedli k uzatvoreniu zmluvy – iba počas obdobia potrebného na vybavenie komunikácie a primeranú nadväznosť, ak nevznikne iný právny dôvod na ich ďalšie uchovanie,
- marketing na základe súhlasu – do odvolania súhlasu alebo do skončenia účelu; záznam o udelení a odvolaní súhlasu sa môže uchovávať po dobu potrebnú na preukázanie splnenia zákonných povinností,
- kontaktné údaje existujúceho zákazníka používané na priamy marketing vlastných podobných tovarov alebo služieb bez predchádzajúceho súhlasu – najdlhšie v zákonom dovolenej lehote, aktuálne jeden rok od ukončenia zmluvného vzťahu, ak zákazník takéto použitie skôr neodmietne,
- cookies a údaje z obdobných technológií – podľa konkrétneho typu, účelu a nastavenej doby platnosti.

8. Cookies a externý obsah

Webová stránka môže používať súbory cookies a obdobné technológie. Nevyhnutné cookies zabezpečujú základné a bezpečné fungovanie stránky a v prípadoch ustanovených zákonom sa na ne súhlas nevyžaduje.

Analytické, marketingové a ďalšie nepovinné cookies alebo obdobné technológie sa aktivujú iba po splnení zákonných podmienok. Ak sa vyžaduje súhlas, používateľ musí mať možnosť ich prijať aj odmietnuť a udelený súhlas neskôr jednoducho zmeniť alebo odvolať.

Webová stránka môže obsahovať odkazy alebo vložené videá zo služieb YouTube a odkazy alebo prvky služby Facebook. Ide najmä o obsah z realizovaných podujatí. Pri aktivovaní externého obsahu môže dôjsť k nadviazaniu spojenia so službou tretej strany a k spracúvaniu technických údajov podľa jej pravidiel. Ak je na takéto spracúvanie potrebný súhlas, externý nepovinný obsah má byť aktivovaný až po jeho udelení.

Konkrétny zoznam používaných cookies, ich poskytovateľov, účel a dobu platnosti má byť uvedený v nastaveniach cookies alebo v samostatných informáciách o cookies a musí zodpovedať skutočnému technickému nastaveniu webovej stránky.

9. Priamy marketing

Obchodné oznámenia zasielame len v rozsahu dovolenom právnymi predpismi. Ak sa vyžaduje predchádzajúci súhlas, marketingová komunikácia sa uskutoční až po jeho preukázateľnom udelení. Pri vlastných podobných tovaroch a službách môžu byť za zákonných podmienok použité kontaktné údaje získané v súvislosti s predchádzajúcim predajom alebo zmluvným vzťahom. Prijemca má pri každej takejto komunikácii možnosť jednoducho a bezplatne odmietnuť ďalšie zasielanie.

10. Práva dotknutých osôb

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov máte za podmienok stanovených GDPR najmä:

- právo na prístup k osobným údajom podľa čl. 15 GDPR,
- právo na opravu podľa čl. 16 GDPR,
- právo na výmaz podľa čl. 17 GDPR,
- právo na obmedzenie spracúvania podľa čl. 18 GDPR,
- právo na prenosnosť údajov podľa čl. 20 GDPR, ak sú splnené zákonné podmienky,
- právo namietat' proti spracúvaniu podľa čl. 21 GDPR, najmä ak je spracúvanie založené na oprávnenom záujme; proti spracúvaniu na účely priameho marketingu môžete namietat' kedykoľvek,
- právo kedykoľvek odvolať súhlas, ak je spracúvanie založené na súhlase,
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu.

Svoje práva môžete uplatniť e-mailom na office@tradeservices.sk alebo písomne na adrese: TRADE SERVICES, s. r. o., Kukučínova 1562/4, 034 01 Ružomberok, P. O. BOX 52. Pred vybavením žiadosti môžeme primeraným spôsobom overiť totožnosť žiadateľa, ak máme odôvodnené pochybnosti o jeho totožnosti.



11. Dozorný orgán

Ak sa domnievate, že spracúvaním osobných údajov boli porušené vaše práva, môžete sa obrátiť na:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Galvaniho Business Centrum II

Galvaniho 7/B

821 04 Bratislava

E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk

12. Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Prevádzkovateľ nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania, ktoré by malo voči dotknutej osobe právne účinky alebo ju podobne významne ovplyvňovalo.

13. Bezpečnosť osobných údajov

Prijímame primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov pred neoprávneným prístupom, stratou, zneužitím, zmenou, zverejnením alebo zničením. Prístup k osobným údajom majú iba osoby, ktoré ich potrebujú na plnenie svojich pracovných alebo zmluvných povinností a sú viazané príslušnými povinnosťami mlčanlivosti alebo ochrany údajov.

14. Záverečné ustanovenia

Tieto zásady môžeme primerane aktualizovať, najmä pri zmene právnych predpisov, používaných technológií alebo spôsobu spracúvania osobných údajov. Aktuálne znenie bude zverejnené na webovej stránke prevádzkovateľa.

Dátum poslednej aktualizácie: 29. 9. 2026